

崇左市医疗保障局 国家税务总局崇左市税务局 通告

2021 年 1 号

崇左市医疗保障局 国家税务总局 崇左市税务局关于停机切换上线国家 医疗保障信息平台的通告

为深入贯彻落实党中央、国务院关于深化医疗保障制度改革
的决策部署，进一步加强医疗保障信息化建设，向参保人提供更
加便捷高效的医保服务，根据国家医疗保障局和自治区医疗保障
局统一部署，广西医疗保障信息系统将统一切换到国家医疗保障
局信息平台（以下简称新平台），平台切换上线期间，崇左市基
本医疗（生育）保险业务、离休干部医疗保障业务（以下简称医
保业务）以及崇左定点医药机构医保结算业务将暂停办理。现将
有关事项通告如下：

一、切换上线时间安排

按照新平台切换上线工作安排，分批次暂停、恢复各项医保
业务办理，具体时间安排如下：

业务名称	暂停办理时间	恢复办理时间
医保网上服务大厅、“广西医保”微信公众号除查询、异地备案、个人账户共济外其他医保业务	2021年11月18日 18:00时起	2021年12月12日 08:00时起
城乡居民和灵活就业人员医疗保险缴费业务	2021年11月18日 20:00时起	2021年12月20日 08:00时起
用人单位医疗保险缴费业务	2021年11月23日 18:00时起	2021年12月12日 08:00时起
各级医保经办机构、医保网上服务大厅、“广西医保”微信公众号各项医保业务	2021年11月25日 18:00时起	2021年12月12日 08:00时起
全市定点医药机构医保刷卡业务(含医保电子凭证刷码)、异地就医联网结算业务	2021年11月30日 18:00时起	2021年12月8日 08:00时起

二、停机期间业务办理指南

为确保参保群众医疗待遇不受影响，停机切换期间，各级医保经办机构、两定机构要做好解释工作，积极引导参保人员有序办理相关业务。

(一) 参保登记、异地就医备案、门慢确认备案、医保关系转移、医保在职转退休等业务在停机期间不能办理的，医保经办机构或两定机构可先接收材料，新平台上线后再进行补录办理，但办结时限顺延；

（二）停机期间新住院的参保人员，可先通过自费的形式登记入院，新平台上线后再转医保住院登记、结算业务。停机期间符合出院标准的参保人员，可先办理出院手续，新平台上线后再回医院办理医保结算手续；

（三）停机期间参保人员在统筹区内定点医疗机构门诊或定点零售药店购药的，由个人先垫付相关费用，新平台上线后可携带相关资料回到参保地医保经办机构报销；

（四）停机期间参保人员在统筹区外就医发生的医药费用，不能在就医地定点医药机构退费重结的，新平台上线后可携带相关资料回到参保地医保经办机构报销；

（五）涉及门诊慢性特殊疾病、特殊药品用药需求的参保群众，请尽量在系统停机切换前合理购药。

三、其他注意事项

（一）医保缴费业务暂停期间，养老保险、失业保险、工伤保险费在工作日可正常缴纳，仅周六、周日暂停缴费。

（二）业务恢复办理后，参保单位及参保个人可继续登录广西壮族自治区医疗保障局官网（<http://ybj.gxzf.gov.cn/>）或关注“广西医保”微信公众号办理医保业务，用人单位及灵活就业人员医疗保险医保缴费业务按原渠道、原方式缴费。

切换上线期间，给您带来的不便，敬请谅解。衷心感谢您对医疗保障工作的支持，如有疑问，请电话咨询。

单位		咨询电话	备注
市本级	医保	0771-7918092	
	税务	0771-7832366	
江州区	医保	0771-7830506	
	税务	0771-7966900	
扶绥县	医保	0771-7516727	
	税务	0771-7530035	
宁明县	医保	0771-8636522	
	税务	0771-8623699	
龙州县	医保	0771-8868595	
	税务	0771-8812573	
大新县	医保	0771-3628419	
	税务	0771-3623055	
天等县	医保	0771-3532032	
	税务	0771-3542366	
凭祥市	医保	0771-8524500	
	税务	0771-8523760	



崇左市医疗保障局



国家税务总局崇左市税务局

2021年11月18日

